

**PERANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM***  
**TUGAS AKHIR MAHASISWA**  
**(Studi Kasus: Teknik Informatika Universitas Pasundan)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Ahmad Wahyudin  
NRP : 13.304.0209



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**  
**JUNI 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang tugas akhir, tugas akhir dari:

Nama : Ahmad Wahyudin  
Nrp : 13.304.0209

Dengan judul:

**“PERANCANGAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*  
TUGAS AKHIR MAHASISWA  
(Studi Kasus: Teknik Informatika Universitas Pasundan)”**

Bandung, 8 Juni 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

( Caca E. Supriana, S.SI, MT. )

( Shanti Herliani, S.T )

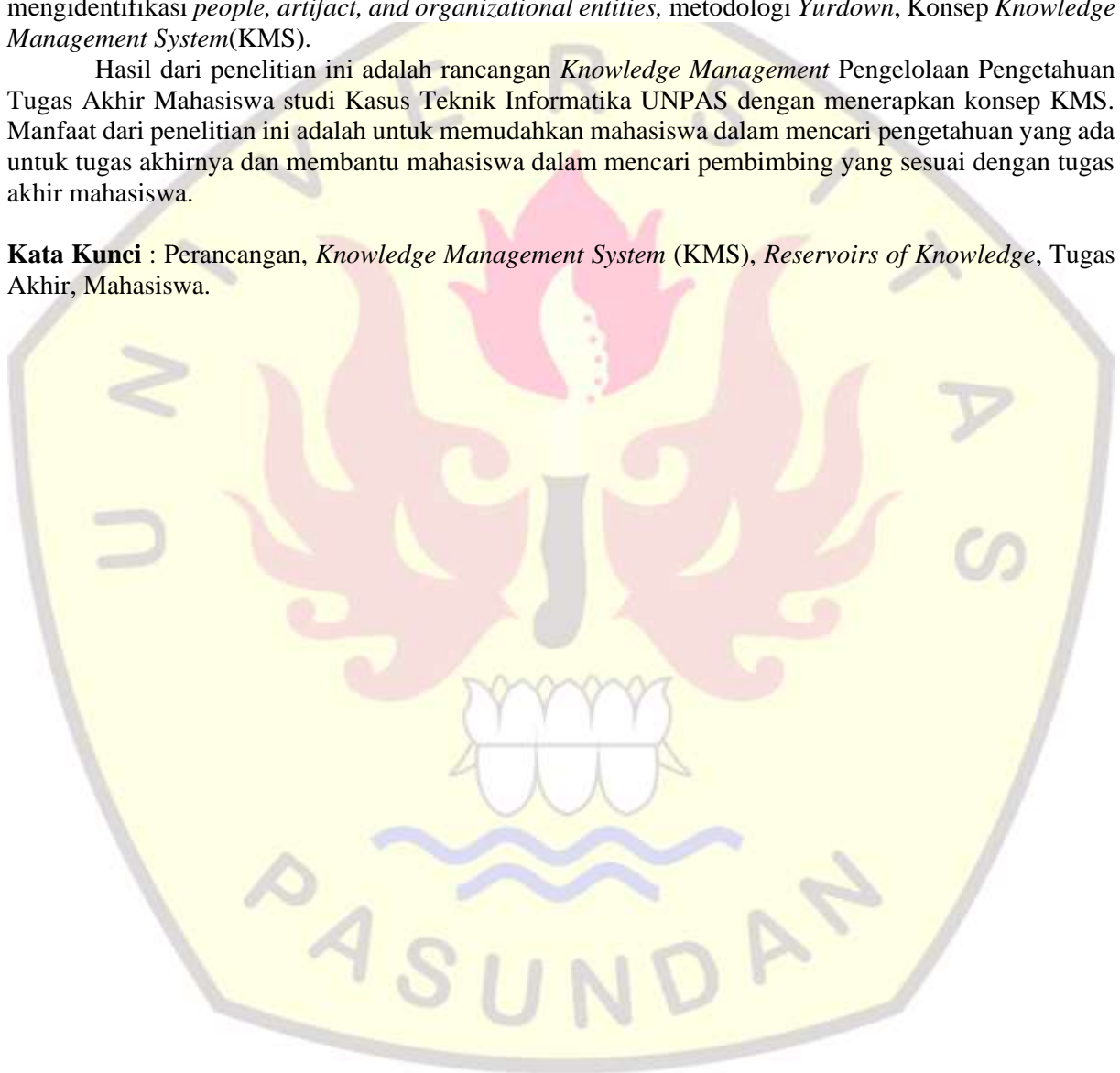
## ABSTRAK

Pengetahuan yang ada pada tugas akhir merupakan pengetahuan yang hanya dimiliki oleh mahasiswa dan dosen pembimbing itu sendiri. Bagaimana caranya agar pengetahuan yang dimiliki oleh mahasiswa dan dosen pembimbing dapat tersebar(*sharing*) ke mahasiswa dan dosen yang lain. Dalam pelaksanaan dan proses pembuatan tugas akhir ini mahasiswa sering kesusahan dalam menentukan judul/topik, serta mahasiswa dalam menentukan pembimbing kebanyakan tidak sesuai dengan pengetahuan/bidang keahlian yang dimiliki oleh calon pembimbing.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan merancang *Knowledge Management* Pengelolaan Pengetahuan Tugas Akhir Mahasiswa studi kasus Teknik Informatika Universitas Pasundan dengan menggunakan *Reservoirs of Knowledge* sebagai *Framework* untuk menganalisis dan mengidentifikasi *people, artifact, and organizational entities*, metodologi Yurdown, Konsep *Knowledge Management System*(KMS).

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan *Knowledge Management* Pengelolaan Pengetahuan Tugas Akhir Mahasiswa studi Kasus Teknik Informatika UNPAS dengan menerapkan konsep KMS. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memudahkan mahasiswa dalam mencari pengetahuan yang ada untuk tugas akhirnya dan membantu mahasiswa dalam mencari pembimbing yang sesuai dengan tugas akhir mahasiswa.

**Kata Kunci** : Perancangan, *Knowledge Management System* (KMS), *Reservoirs of Knowledge*, Tugas Akhir, Mahasiswa.



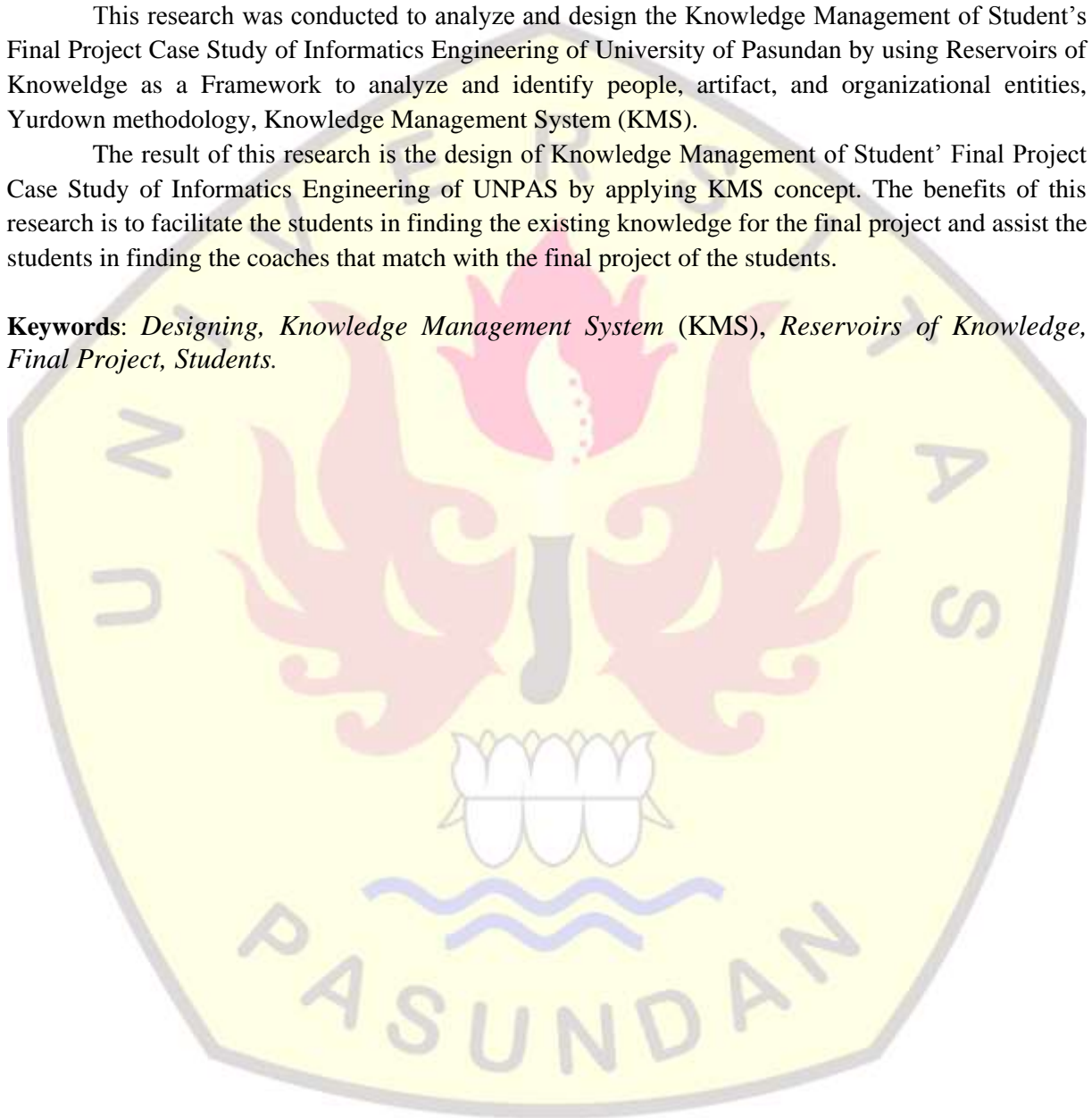
## ABSTRACT

Knowledge that exists in the final project is a knowledge that is only owned by the student and the lecturer themselves. How to make the knowledge possessed by students and supervisors can be spread (sharing) to students and other lecturers. In the implementation and the process of making this final project students often experience difficulty in determining the title/topic, as well as determining the guides are mostly not in accordance with the knowledge/field of expertise possessed by prospective supervisor.

This research was conducted to analyze and design the Knowledge Management of Student's Final Project Case Study of Informatics Engineering of University of Pasundan by using Reservoirs of Knowledge as a Framework to analyze and identify people, artifact, and organizational entities, Yurdown methodology, Knowledge Management System (KMS).

The result of this research is the design of Knowledge Management of Student' Final Project Case Study of Informatics Engineering of UNPAS by applying KMS concept. The benefits of this research is to facilitate the students in finding the existing knowledge for the final project and assist the students in finding the coaches that match with the final project of the students.

**Keywords:** *Designing, Knowledge Management System (KMS), Reservoirs of Knowledge, Final Project, Students.*



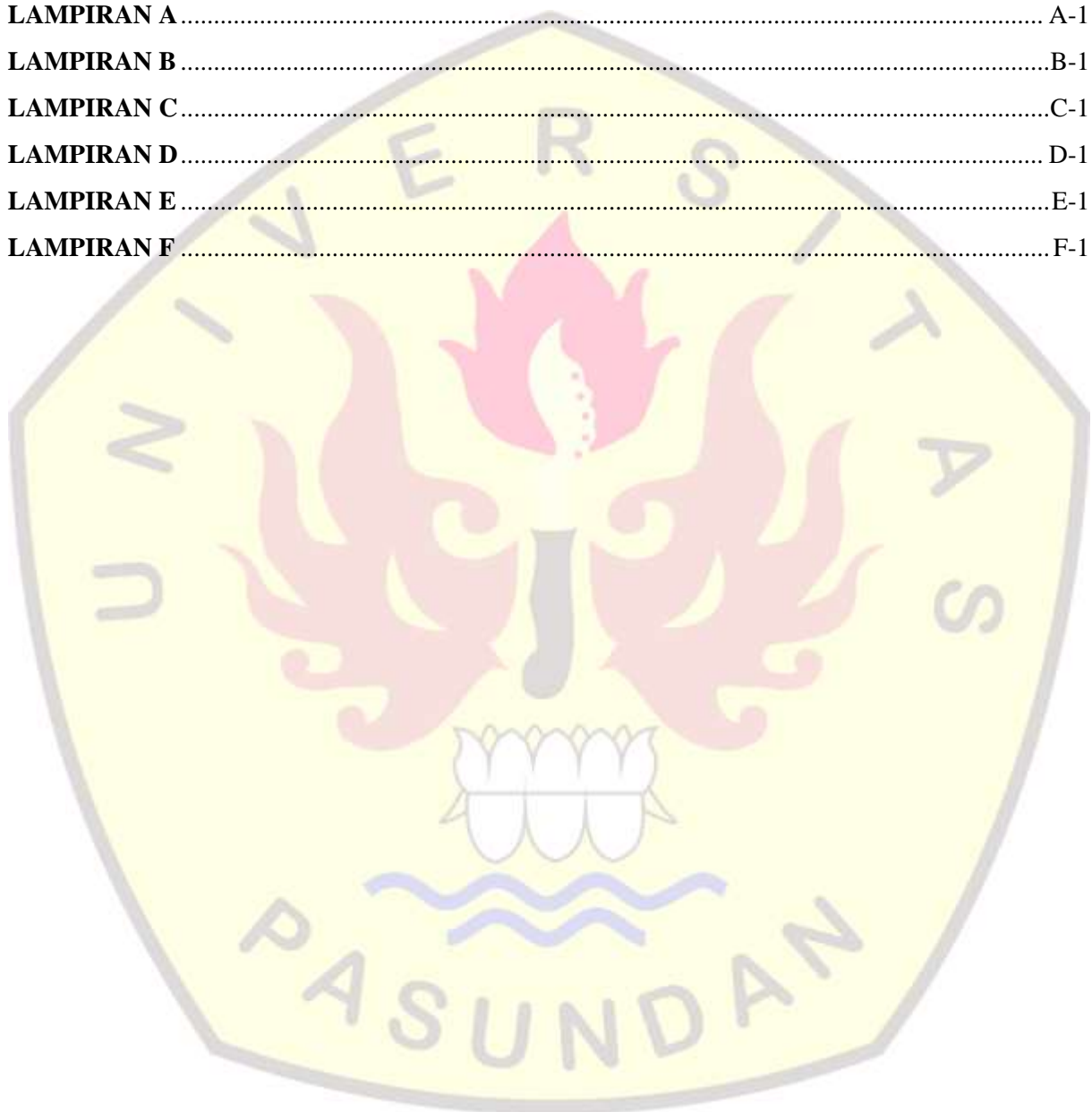
## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>                                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                      | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR SIMBOL .....</b>                                    | <b>xiii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1-1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1-1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                | 1-2         |
| 1.3 Tujuan Tugas Akhir .....                                  | 1-2         |
| 1.4 Lingkup Tugas Akhir .....                                 | 1-2         |
| 1.5 Metodologi Tugas Akhir .....                              | 1-3         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                    | 1-5         |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>                              | <b>2-1</b>  |
| 2.1 Peta Konsep.....  | 2-1         |
| 2.2 Sistem.....   | 2-2         |
| 2.3 Informasi .....   | 2-2         |
| 2.4 Sistem Informasi .....                                    | 2-2         |
| 2.4.1 Analisis Sistem Informasi .....                         | 2-3         |
| 2.5 Manajemen.....  | 2-3         |
| 2.5.1 Fungsi Manajemen .....                                  | 2-4         |
| 2.5.2 Tujuan Manajemen.....                                   | 2-4         |
| 2.5.3 Manajemen Organisasi .....                              | 2-5         |
| 2.6 <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....                       | 2-5         |
| 2.6.1 Pengetahuan Perspektif .....                            | 2-6         |
| 2.7 <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan) ..... | 2-6         |
| 2.7.1 Relasi Data, Informasi, dan Pengetahuan.....            | 2-7         |
| 2.7.2 Lokasi Pengetahuan.....                                 | 2-8         |
| 2.7.3 Manfaat Manajemen Pengetahuan .....                     | 2-9         |

|   |      |
|---|------|
| 2.7.4 Knowledge Management System (KMS).....                  | 2-9  |
| 2.7.5 Penangkapan Pengetahuan .....                           | 2-9  |
| 2.8 Help Desk .....   | 2-11 |
| 2.9 Tugas Akhir.....  | 2-11 |
| 2.9.1 Tujuan Tugas Akhir .....                                | 2-11 |
| 2.9.2 Kelompok Keilmuan .....                                 | 2-12 |
| 2.9 Manajemen Pengetahuan di Perguruan Tinggi .....           | 2-13 |
| 2.10 Penelitian Terdahulu .....                               | 2-14 |
| <b>BAB 3 SKEMA PENELITIAN</b> .....                           | 3-1  |
| 3.1 Alur Penelitian.....                                      | 3-1  |
| 3.2 Analisis Masalah dan Solusi Tugas Akhir .....             | 3-3  |
| 3.2.1 Skema Analisis Tugas Akhir.....                         | 3-3  |
| 3.2.2 Analisis Manfaat Tugas Akhir .....                      | 3-4  |
| 3.3 Kerangka Berpikir Teoritis.....                           | 3-5  |
| 3.3.1 Teknik Pengumpulan Data .....                           | 3-7  |
| 3.3.1.1 Data Primer .....                                     | 3-9  |
| 3.3.1.2 Data Sekunder .....                                   | 3-9  |
| 3.4 Tempat dan Objek Penelitian .....                         | 3-9  |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....                   | 4-1  |
| 4.1 Analisis Current system .....                             | 4-1  |
| 4.1.1 Hasil Wawancara.....                                    | 4-1  |
| 4.1.2 Hierarki Proses .....                                   | 4-2  |
| 4.1.3 Ruang Lingkup Sistem.....                               | 4-4  |
| 4.1.4 Identifikasi Aliran Data.....                           | 4-6  |
| 4.1.5 Kesimpulan analisis.....                                | 4-14 |
| 4.2 Definisi Sistem Pengelolaan Pengetahuan Tugas Akhir ..... | 4-14 |
| 4.2.1 Hierarki Proses <i>Required System</i> .....            | 4-15 |
| 4.2.2 Ruang Lingkup Sistem Target.....                        | 4-18 |
| 4.2.3 Identifikasi <i>External Entity</i> .....               | 4-19 |
| 4.2.4 Identifikasi Pelaku Sistem.....                         | 4-19 |
| 4.2.5 Identifikasi Aliran Data <i>Required System</i> .....   | 4-19 |
| 4.3 Lokasi Pengetahuan dari Tugas Akhir Mahasiswa .....       | 4-28 |
| 4.4 Usulan Pengembangan Pengetahuan.....                      | 4-30 |
| 4.4.1 Functional Requirement .....                            | 4-31 |
| 4.4.2 Non-Functional Requirement .....                        | 4-33 |



|   |            |
|---|------------|
| 4.4.3Perancangan Kategori Pengetahuan ..... | 4-36       |
| 4.5 Rancangan Prototype.....                | 4-37       |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>     | <b>5-1</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                        | 5-1        |
| 5.2 Saran.....                              | 5-1        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 |            |
| <b>LAMPIRAN A .....</b>                     | <b>A-1</b> |
| <b>LAMPIRAN B .....</b>                     | <b>B-1</b> |
| <b>LAMPIRAN C .....</b>                     | <b>C-1</b> |
| <b>LAMPIRAN D .....</b>                     | <b>D-1</b> |
| <b>LAMPIRAN E .....</b>                     | <b>E-1</b> |
| <b>LAMPIRAN F .....</b>                     | <b>F-1</b> |



## BAB 1

### PENDAHULUAN

Bab ini berisi bahasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, serta sistematika penulisan yang dilakukan pada tugas akhir ini

#### 1.1 Latar Belakang

Tugas Akhir adalah karya tulis ilmiah yang disusun oleh mahasiswa setiap program studi berdasarkan hasil penelitian suatu masalah yang dilakukan secara seksama dengan bimbingan dosen pembimbing. Tugas akhir merupakan salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa. Ketentuan-ketentuan mengenai tugas akhir diatur oleh masing-masing fakultas, dengan mengikuti standar universitas[TIF15].

Dalam pembuatan tugas akhir di Universitas Pasundan, khususnya di jurusan teknik informatika, mahasiswa diharuskan mengontrak matakuliah metode penelitian. Pada matakuliah tersebut mahasiswa akan diberikan arahan oleh dosen matakuliah tersebut dalam membuat judul atau topik berdasarkan keilmuannya. Hasil akhir dari matakuliah tersebut yaitu mahasiswa akan mendapatkan judul atau topik dan pembimbing berdasarkan keilmuan atau *group* riset yang diatur oleh koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika Universitas Pasundan.

Universitas Pasundan merupakan sebuah universitas swasta di Bandung, yang berdiri sejak tanggal 14 Desember 1960. Tujuan Tugas Akhir yang ada di informatika universitas pasundan yaitu diharapkan mahasiswa mampu merangkum, mengaplikasikan, menuangkan, memecahkan semua pengetahuan, keterampilan, ide dan masalah dalam bidang keahlian tertentu secara sistematis, logis, kritis, didukung data/informasi yang akurat dengan analisis yang tepat.

Pengetahuan yang ada pada tugas akhir merupakan pengetahuan yang hanya dimiliki oleh mahasiswa dan dosen pembimbing itu sendiri. Pengetahuan yang dimiliki oleh mahasiswa dan dosen pembimbing dapat dibagikan (*sharing*) ke mahasiswa dan dosen yang lain. *Knowledge management* merupakan pendekatan yang dilakukan untuk mengelola pengetahuan yang dimiliki oleh individu ataupun organisasi. Pengelolaan yang dimaksud adalah identifikasi, pencarian, penyimpanan, kolaborasi, proses, dan sebagainya yang memiliki tujuan tertentu seperti penciptaan sesuatu hal yang baru.

Dalam pelaksanaan dan proses pembuatan tugas akhir ini mahasiswa sering kesulitan dalam menentukan judul/topik, serta mahasiswa dalam menentukan pembimbing kebanyakan tidak sesuai dengan pengetahuan/bidang keahlian yang dimiliki oleh calon pembimbing.

Berdasarkan masalah tersebut, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu memberikan kemudahan dalam hal pencarian referensi untuk menentukan judul/topik serta menentukan pembimbing yang cocok dan sesuai dengan judul/topik yang diambil oleh mahasiswa tingkat akhir, dan sebuah sistem yang dapat mengelola data pengetahuan tugas akhir.

Untuk menjawab persoalan tersebut diperlukan suatu rancangan *knowledge management system* yang diharapkan dapat memberikan kemudahan untuk pengelolaan pengetahuan tugas akhir oleh petugas dan kemudahan dalam hal pencarian referensi tugas akhir oleh mahasiswa dan satu sistem yang



dapat memudahkan mahasiswa dalam menentukan pembimbing yang sesuai dengan judul/topik yang diambil oleh mahasiswa tingkat akhir.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latarbelakang yang telah dipaparkan, maka permasalahan yang dimunculkan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengelola pengetahuan dari tugas akhir yang dilaksanakan oleh mahasiswa di Teknik Informatika.
2. Bagaimana menggunakan model *Knowledge Management System* untuk pengelolaan pengetahuan tugas akhir di Teknik Informatika.
3. Bagaimana menggunakan *framework Reservoirs of Knowledge* untuk pengelolaan pengetahuan tugas akhir mahasiswa di Teknik Informatika.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem pengelolaan pengetahuan yang berfungsi dalam membantu mahasiswa dalam menentukan judul/topik dan menentukan dosen pembimbing yang sesuai dengan topik tugas akhirnya.
2. Menyediakan informasi mengenai pengetahuan yang tertera pada tugas akhir untuk mahasiswa strata 1.

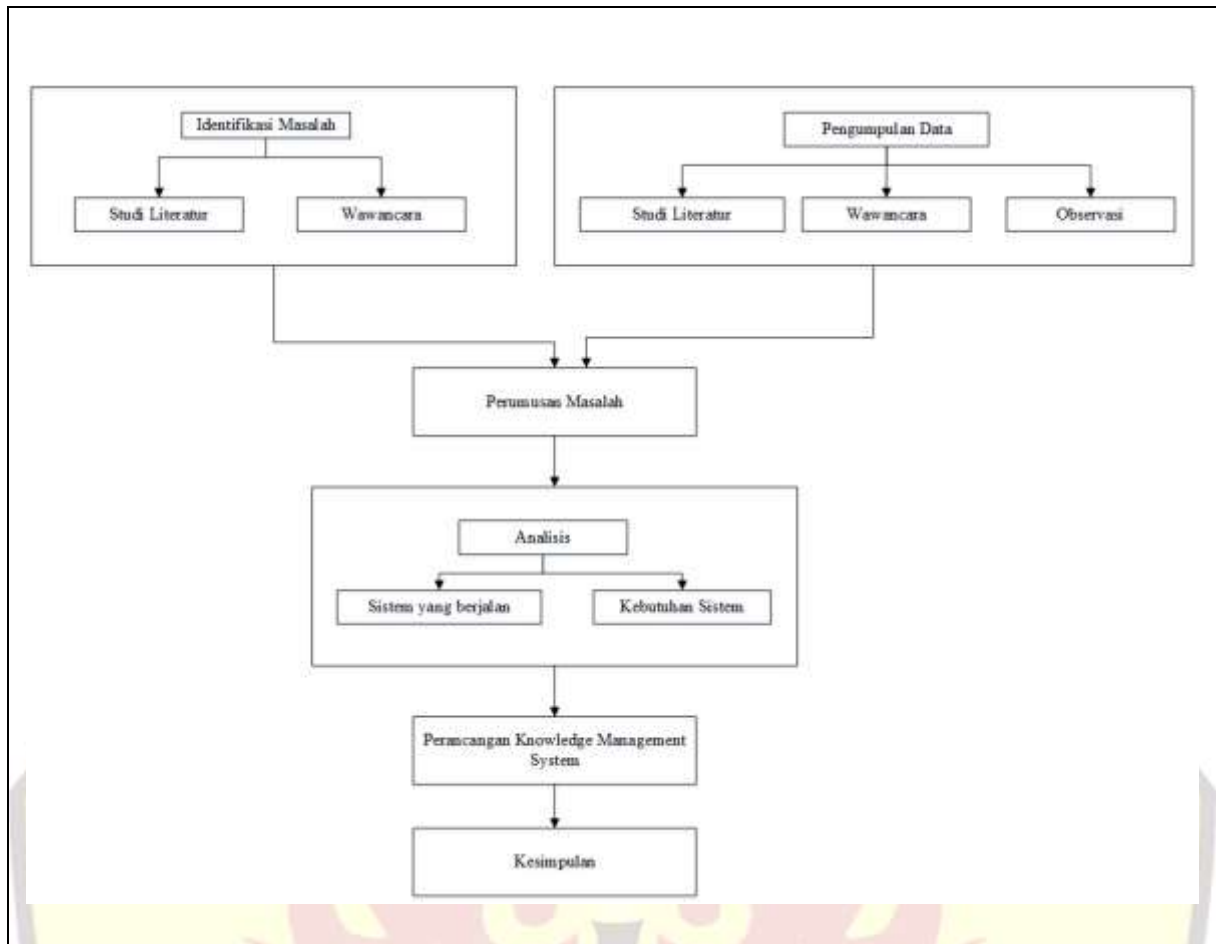
## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Dari hasil Analisa, maka lingkup penyelesaian tugas akhir dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan di Teknik Informatika Universitas Pasundan.
2. Kasus yang dijadikan fokus penelitian adalah perancangan *Knowledge Management* untuk Pengelolaan Pengetahuan Tugas Akhir di Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.
3. Pengerjaan tugas akhir dilakukan sampai pada tahap perancangan *Knowledge Management*.
4. Tugas akhir ini dikhususkan untuk mahasiswa strata 1.

## **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Dalam melakukan penyelesaian tugas akhir, dibutuhkan suatu metodologi atau tahapan-tahapan atau langkah-langkah dalam pengerjaannya. Pada tugas akhir ini terdapat 4 tahapan utama yaitu tahap identifikasi masalah yang dilakukan bersamaan dengan tahap pengumpulan data, kemudian tahap perumusan masalah, tahap analisis kebutuhan sistem dan tahap perancangan *knowledge management*. Adapun tahapan-tahapan dalam penyelesaian tugas akhir ini yaitu sebagai berikut:



**Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir**

## 1. Identifikasi Kasus

Identifikasi kasus merupakan tahap untuk mendapatkan masalah yang akan dijadikan topik tugas akhir. Adapun langkah-langkah dalam identifikasi kasus yaitu:

### a. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pembelajaran terkait penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian pengelolaan pengetahuan yang akan digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari masalah dalam tugas akhir dan untuk mendapatkan kerangka teori dalam pengerjaan tugas akhir.

### b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan komunikasi dengan narasumber mengenai pengelolaan pengetahuan tugas akhir di teknik informatika universitas pasundan. pada tahap ini juga dilakukan analisis masalah yang dialami yang akan digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

## 2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan tahap untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam melakukan analisis dan perancangan Knowledge Management untuk pengelolaan pengetahuan tugas akhir di Teknik Informatika Universitas Pasundan. Adapun langkah-langkah dalam pengumpulan data yaitu:

a. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pembelajaran terkait penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian pengelolaan pengetahuan tugas akhir yang akan digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari data-data yang dibutuhkan dalam pengerjaan tugas akhir.

b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan komunikasi dengan narasumber mengenai pengelolaan pengetahuan tugas akhir di Teknik Informatika Universitas Pasundan. pada tahap ini juga dilakukan analisis kebutuhan data yang akan digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

c. Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengamatan terhadap proses pengelolaan pengetahuan tugas akhir di Teknik Informatika Universitas Pasundan yang akan digunakan dalam pengerjaan tugas akhir.

3. Perumusan masalah

Tahap kedua merupakan tahap untuk merumuskan dan menuliskan masalah-masalah yang sebelumnya telah diidentifikasi pada organisasi meliputi ruang lingkup masalah serta batasan yang ditetapkan serta rumusan masalah menunjukan fokus penelitian atau pengamatan yang dilakukan.

4. Analisis kebutuhan Sistem Informasi

Analisis kebutuhan Sistem informasi merupakan tahapan menganalisis kebutuhan dan mengumpulkan data-data untuk menentukan objektif sistem berdasarkan pengamatan terhadap masalah-masalah yang ada.

5. Perancangan *Knowledge Management System*

Perancangan *Knowledge Manegement System* merupakan tahapan perancangan *Knowledge Management* untuk pengelolaan pengetahuan tugas akhir di Teknik Informatika Universitas Pasundan.

## 1.6 Sistematika Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas 5 (lima) bab, masing-masing bab dibagi atas subbab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah pemahaman masing-masing bab.

### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Pada bagian ini berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini akan memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai pedoman dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir. Didalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang terdapat dala buku-buku teks ataupun makalah

dan jurnal-jurnal ilmiah yang terkait dengan topik tugas akhir, serta penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan tugas akhir.

### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang gambaran sistem serta deskripsi dari hasil analisis sistem yang dijadikan sebagai petunjuk untuk perancangan sistem selanjutnya. Pada bagian ini berisi rancangan penelitian, peta analisis dan profil tempat penelitian dilakukan, kemudian penjabaran mengenai peta analisis yang berisi tahapan hasil analisis serta representasi penggambaran dari hasil analisis yang dilakukan. Pada skema penelitian dikemukakan setiap hasil analisis mengenai sistem yang berjalan pada organisasi serta dibuat kesimpulan mengenai analisis yang telah dilakukan.

### **BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi pengantar atau phase analisis yang diterapkan dari langkah-langkah perancangan produk serta hasil rancangan yang dibuat. Didalam bagian ini berisi perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi spesifikasi kebutuhan sistem informasi, rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan dan keluaran.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini diuraikan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan rancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan sistem selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.



## DAFTAR PUSTAKA

- [ALT02] Alter, Steven, "Information Systems: The Foundation of E-Business", Prentice Hall, USA, 2002.
- [ALV07] Alavi, M. and Leidner, D.E " *Review : Knowledge Management and Knowledge Management System: Conceptual Foundations and Reserch Issues*". 2007
- [AND13] Andhika Taufan Pradana, " *Perancangan Knowledge Management System*" penerbit Universitas Pasundan, 2013.
- [ANG13] Anggara Riskinanto, "Perancangan Model *Knowledge Management System* Pada Help Desk Support VP-ASP di Rocksalt PTY.LTD" Universitas Indonesia, 2013
- [BUS16] " *Business Dictionary* ",tersedia:29 November 2016, <http://www.businessdictionary.com/definition/business-unit.html>, 2016
- [CEC11] Cecep Nurul Alam, Muhammad Irfan "Pengembangan dan Pemanfaatan Sistem Informasi berbasis *Knowledge Management* untuk *Sharing Culture*" Universitas Islam Negeri SGD Bandung, 2011
- [DEV10] Devy Listisari Saputri "*Knowledge Management* bagi Sistem informasi" Binus University, 2010
- [GOO95] Goodland Mike & Slater Caroline, "SSADM Version 4 : A Practical Approach", London,1995.
- [HAN07] Hanif Al Fatta "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi" Penerbit Andi, Yogyakarta, 2007
- [HAR10] Harjanto Prabowo, "*Knowledge Management* di Perguruan Tinggi" Universitas Bina Nusantara, 2010.
- [IRM60] Irma Becerra- Fernandez & Rajiv Sabherwal, "Knowledge Management System and Processes" United States of America, 1960.
- [JOG90] Jogiyanto, Hartono "Analisis dan Desain Sistem Informasi" Penerbit Andi. Jeffry L Whitten, J. et all, 2004, Edisi 6 Metoda Desain dan Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta, 1990
- [KAD14] Kadir, Abdul, "Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi". Yogyakarta, ANDI, 2014.
- [KEL95] Kelleher, Kevin, Casey G., Lois D., "*Cause and Effect Diagram : Plain & Simple*", Joiner Associates Inc, USA, 1995
- [KID01] Kidwell, J.J., Vander Linde, K.M., and Sandra, L.J., "Applying Corporate Knowledge Management Practices in Higer Education." In Bernbom, Gerald, editor, Information Alchemy: The Art and Science of Knowledge Management. EDUCAUSE Leadership Series #3, p.1-24, San Francisco: Jossey-Bass, 2001.
- [LEO07] Leony Lidya "Model Konseptual Manajemen Pengetahuan Individu" Bandung, 2007



- [MCS10] McShane, L, Steven & Hill, W, L Charles, ” *Principles Of Management*” New York and America: McGraw-Hill , 2010
- [0BR10] O’Brien, James A. & Marakas, George M, “Introduction to Information Systems Fifteenth Edition”, New York: McGraw-Hill Irwin, 2010.
- [TIF15] Teknik Informatika Universiats Pasundan “Pengelolaan Pengetahuan Tugas Akhir” portal <https://ta.if-unpas.org>, 2015.
- [UNI14] “Unit Business Strategies”, tersedia 29 November 2016, <https://www.garuda-indonesia.com/id/id/corporate-partners/business-subsidiaries/business-unit.page>,2014.

